

藤・ネットに関するアンケート集計

実施期間 平成29年12月1日～平成29年12月14日

登録者数 115名 回答者数 101名 回答率⇒ 87.8%

II あなたの職種について教えてください

| | |
|------------|----|
| 医師 | 19 |
| 歯科医師 | 6 |
| 薬剤師 | 15 |
| 看護師 | 13 |
| MSW | 0 |
| ケアマネジャー | 39 |
| 保健師 | 2 |
| 社会福祉士 | 1 |
| 行政職 (包括含む) | 3 |

III 利用状況について教えてください

1 藤ネットを利用したことがありますか

| | |
|----|----|
| ある | 38 |
|----|----|

どの機能を利用しましたか

| | |
|-----------|----|
| 患者・利用者リスト | 6 |
| 自由グループ | 17 |
| つながり | 30 |

| | |
|----|----|
| ない | 73 |
|----|----|

理由

| | |
|------------|----|
| 招待がない | 19 |
| 今のところ必要がない | 30 |
| 利用方法がわからない | 4 |
| その他 | 4 |

その他についてのコメント

- ・仮登録は申し込んだが、本登録のメールがとどいていなかったのので、そのまま本登録を忘れていました。普段メールチェックをすることがないので、長い間忘れていました。
- ・招待されたが利用はしていません。
- ・まだ利用方法等が慣れていない。利用の機会がまだない。
- ・パソコンの登録でわざわざステーションに戻らないと使えない為、使用しづらかった。

III 2 利用したことがある方にお尋ねします

①患者リストについて

④自身が『患者・利用者リスト』を立ち上げたことがありますか？

| | |
|----|---|
| ある | 3 |
|----|---|

何件でしょうか

| | |
|----|---|
| 1件 | 3 |
|----|---|

招待したメンバーの職種は以下のどれですか

| | | | | | | | |
|-----|---|-------|---|-----|---|-------|---|
| 医師 | 0 | 歯科医師 | 0 | 薬剤師 | 0 | 看護師 | 0 |
| MSW | 0 | ケアマネジ | 0 | 保健師 | 0 | 社会福祉士 | 0 |
| 行政職 | 0 | | | | | | |

⑤自身が『患者・利用者リスト』を立ち上げたことがありますか？

| | |
|----|----|
| ない | 49 |
|----|----|

理由

| | |
|--------------------------|----|
| 今は必要がない | 27 |
| 利用したいが方法がわからない | 1 |
| 招待したい人が藤・ネットのメンバーになっていない | 3 |
| その他 | 3 |

その他に対するコメント

- ・こんな程度の事で招待してもいいのか？など思案してしまう
- ・招待したい人の全員が藤ネットのメンバーじゃない
- ・同意を得る手続きが時間の都合でなかなかできない

⑥『患者・利用者リスト』にメンバーとして招待されたことがありますか

| | |
|----|---|
| ある | 5 |
|----|---|

何件でしょうか

| | |
|----|---|
| 1件 | 4 |
|----|---|

招待を受けた相手の職種は

| | | | | | | | |
|-----|---|-------|---|-----|---|-------|---|
| 医師 | 4 | 歯科医師 | 0 | 薬剤師 | 0 | 看護師 | 0 |
| MSW | 0 | ケアマネジ | 0 | 保健師 | 0 | 社会福祉士 | 0 |
| 行政職 | 0 | | | | | | |

⑦『患者・利用者リスト』にメンバーとして招待されたことがありますか

| | |
|----|----|
| ない | 63 |
|----|----|

招待されたが参加しなかったことがある⇒その理由

| | |
|-------------------------------|---|
| 必要ないと思った | 0 |
| 招待メールに気づかなかった | 0 |
| 72時間以内に返信しなかったため、招待メールが無効になった | 0 |

| | |
|-----|---|
| その他 | 0 |
|-----|---|

②『自由グループ』について

①自身がグループを立ちあげたことがありますか

| | |
|----|---|
| ある | 6 |
|----|---|

何件

| | |
|-----|---|
| 2件 | 1 |
| 1件 | 4 |
| 16件 | 1 |

どのようなグループでしょうか

| | |
|------------------|---|
| 同じ事業所内の連携・連絡用 | 1 |
| 他の事業所の他職種も含むグループ | 0 |
| 特定の目的で集まったグループ | 1 |
| いけ！ネット関連のグループ | 2 |
| その他 | 0 |

②自身がグループを立ちあげたことがありますか

| | |
|----|----|
| ない | 70 |
|----|----|

理由

| | |
|--------------------------|----|
| 今は必要がない | 38 |
| 立ち上げたいが方法がわからない | 2 |
| 招待したい人が藤・ネットのメンバーになっていない | 1 |
| その他 | 6 |

その他に対するコメント

- ・いけ！ネット関連のグループを立ちあげようとしたが、グループ内の別の人に立ち上げてもらった
- ・そういうタイミングにあっていないので
- ・よくわかりません
- ・立ち上げる内容が自分の中で今一つ明らかになっていない。
- ・自由グループの意味も理解できていない。
- ・招待されたので

③グループにメンバーとして招待されたことがありますか

| | |
|----|----|
| ある | 17 |
|----|----|

何件

| | |
|----|---|
| 1件 | 9 |
| 2件 | 4 |
| 4件 | 1 |

④グループにメンバーとして招待されたことがありますか

| | |
|----|----|
| ない | 43 |
|----|----|

招待されたが参加しなかったことがある⇒その理由

| | |
|-------------------------------|---|
| 必要ないと思った | 0 |
| 招待メールに気づかなかった | 0 |
| 72時間以内に返信しなかったため、招待メールが無効になった | 0 |
| その他 | 0 |

III 2③『つながり』について

①自身が『つながり』を使って最初にメッセージを送ったことがありますか

| | |
|----|----|
| ある | 22 |
|----|----|

何件

| | |
|-----|---|
| 3件 | 4 |
| 2件 | 3 |
| 1件 | 8 |
| 10件 | 2 |
| 4件 | 2 |
| 17件 | 1 |

メッセージは返ってきましたか

| | |
|-------------|----|
| 返信あり | 13 |
| 返信がない | 0 |
| 返信がないこともあった | 2 |

『つながり』の相手の職種は以下のどれですか

| | |
|---------|----|
| 医師 | 12 |
| 歯科医師 | 1 |
| 薬剤師 | 1 |
| 看護師 | 4 |
| MSW | 0 |
| ケアマネジャー | 7 |
| 保健師 | 0 |
| 社会福祉士 | 1 |
| 行政職 | 3 |

②自身が『つながり』を使って最初にメッセージを送ったことがありますか

| | |
|----|----|
| ない | 50 |
|----|----|

理由

| | |
|-----------------------------|----|
| 今は必要ない | 25 |
| 利用したいが方法がわからない | 6 |
| メッセージを送りたい相手が藤・ネットのメンバーではない | 3 |
| その他 | 3 |

その他に対するコメント

- ・その状況になっていないので
- ・よくわかりません
- ・つながりの意味を理解できない。

⑧『つながり』でメッセージを受けたことがありますか

何件

| | |
|----|----|
| ある | 27 |
|----|----|

| | |
|------|----|
| 1件 | 11 |
| 3件 | 5 |
| 2件 | 5 |
| 6～7件 | 1 |
| 8件 | 1 |
| 15件 | 1 |
| 4件 | 1 |
| 20件 | 1 |
| 10件 | 1 |

メッセージを返信しましたか

| | |
|-------------|----|
| 返信した | 20 |
| 返信しなかった | 1 |
| 返信しないこともあった | 1 |

⑨『つながり』でメッセージを受けたことがありますか

| | |
|----|----|
| ない | 37 |
|----|----|

3.利用の頻度についてお尋ねします

| | |
|-------------------|----|
| ほぼ毎日利用している | 3 |
| 週1～2回程度利用している | 4 |
| 月1～2回程度利用している | 10 |
| 現在までの利用回数は1～6回である | 24 |
| 現在まで利用したことはない | 42 |

4.受信チェックの頻度についてお尋ねします

| | |
|-----------------|----|
| ほぼ毎日チェックしている | 22 |
| 週1～2回程度チェックしている | 18 |
| 月1～2回程度チェックしている | 8 |
| 殆どチェックしていない | 34 |

IV 藤・ネットについての感想や意見などをお聞かせください

1.使い勝手について

| | |
|-------------|----|
| 簡単にスムーズに使える | 30 |
| 使いにくいところもある | 4 |
| よくわからない | 33 |

| | |
|-----------------------------------|----|
| 費用負担がなく助かる | 22 |
| どこでも手軽に送信や確認ができてよい | 16 |
| 添付ファイルで写真やデータを送信できるのが良い | 10 |
| 登録の職種が多く、多様な意見がきけたり、多様な相談ができるのが良い | 9 |
| 事務局が丁寧にサポートしてくれて助かる | 17 |
| LINE感覚で使えるのがよい | 20 |
| 通知のメールがたくさん届いて困る | 0 |
| セキュリティが心配 | 2 |
| その他 | 11 |

その他に対するコメント

- ・登録者リストから送信相手を選ぶのが少し大変です。登録者リストをアイウエオ順・職種別・事業別に変更して使いやすくしてほしい。
- ・まだ使ったことがありません。
- ・まだ使う機会がないが、簡単・スムーズにつかえそうで良いと思う。
- ・まだあまり使っていませんが、特に問題は感じていません。
- ・使用方法がわからない。添付方法がわからない。
- ・患者リストの消却方法がわからない
- ・自分の都合で使える（時間的な問題 FAXや電話ではこうはいかないので）
- ・使用したことがないので、よくわかりません。
- ・個人パソコンの支給がないため、使い勝手が悪い
- ・登録時の不具合にもすぐ対応して頂けて、助かりました。
- ・申し訳ありません。未使用なのでわかりません。

2.今後の運用について

| | |
|-----------------|----|
| 参加者を増やしてほしい | 20 |
| 参加できる職種を増やしてほしい | 5 |

どんな職種ですか

| | | | |
|---------|---|--------|---|
| 精神保健福祉士 | 1 | 理学療法士 | 5 |
| 作業療法士 | 5 | ヘルパー | 2 |
| 管理栄養士 | 2 | 歯科衛生士 | 4 |
| 言語聴覚士 | 2 | デイサービス | 2 |
| 通所リハビリ | 2 | | |

| | |
|------------------------|----|
| 藤井寺市以外の人に参加できるようにしてほしい | 25 |
| 他のシステムを使う方が良い | 1 |
| 今のシステムで良い | 30 |
| その他 | 12 |

その他に対するコメント

- ・利用できる機会があれば使ってみたいと思います。
- ・あまり拡大しない方がよいのではないかと考えます。

- ・今のところあまり活用されているように感じないので、よくわからない
- ・使用ケースが不明 どんな場合に使っているのか、基準が不明
- ・今回思ったのが定期検診などで在宅訪問する時などに利用者様（患者様）が施設に移動されたり、お亡くなりになられたりがあるので、その時はケアマネなど担当者の方はMCSなどで連絡し頂けると助かります。
- ・使用していないのでよくわからない
- ・実際に運用していないのでわからない。
- ・病院の地域連携室への文書のやりとり
- ・藤ネットをきちんと理解できていないので、回答できない。
- ・歯科衛生士は訪問による口腔ケアの要であります。
- ・藤井寺市以外の人でも参加できるようにしてほしいコメント（医師会単位ではなく、個々に）

IV 3.ご意見やご希望などがあれば記入してください。

- ・今までのところ、メンバー間で情報のやりとりがあまりない
- ・いきおい、医師との2者での会話となっています。一応、毎日チェックはしています。
- ・藤井寺市内の事業所でも、職場にパソコンがない、仕事用はスマホでない等で藤ネットに入れなかったことがある。
- ・患者・利用者リストを立ち上げたくても、担当者が一名でも藤ネットに入っていないと十分に機能しないので残念です。
- ・あと20年くらいは超高齢化社会は続くようです。この状況下では、医療・介護・行政の連携を目指す藤・ネットのようなICTシステムは、医療・介護サービスを受ける患者・利用者にはとても有益と思います。しかし、藤・ネットメンバーが利用しなければ、宝の持ち腐れです。藤・ネットを立ち上げただけでも関係者に感謝していますが、今後は、参加メンバーをさらに増やし、システムの利便性を向上させ、メンバーが積極的に利用するようになることを願っています。
- ・強制された感じや監視されている感じがなく、気軽に利用できるのが良い
- ・LINEみたいに使えるけど、営業や迷惑メールが来ないので安心できる
- ・事務所のパソコンで登録しているため、タイムリーにみるできない。スマホの登録を検討中。
- ・意味が分かりにくく、使いづらいです。
- ・招待を待っています。
- ・メッセージ送付しようと思いましたが、相手の方が参加しておられませんでした。便利とは思いますが、参加数が少ないと効果は限定的かと思えます。
- ・ICTに苦手意識が強く、招待されるかどうかひやひやしています。
- ・ほかのメーカーのMCSで電子証明があるが、これは有料という。（帝人、バイタルリン

ク) 藤ネットは規約がきちんとあって心配していないし、広く日本中で支持されていて安全と思う。藤ネットのセキュリティは万全というが、電子証明がなくても大丈夫かな？

- ・いつもサポートありがとうございます。アナログ人間なので心強いです。
- ・医師の方から連絡をいただき、ご利用様への対応について生活の拡大につながったケースがあります。同市の診療所にかかっておられるご利用様にとってかなりよいツールと感じています。
- ・自由グループが活発になれば、情報交換が出来ていい。現状の不満や悩みも同職であればわかる事も多いと思うので、一人で抱え込まないでも助かるのではないのでしょうか。
- ・担当者会議や医師の指示書の確認等に流用できれば助かります。
- ・医療連携シートの代わりとして利用しても良いのか？
- ・計画書を添付して送信することもできるか？
- ・現状どのような利用がされているか？
- ・メールで招待がないので、プロフィールを入れることができません。
- ・まだ利用がないので、感覚がつかめておりません。
- ・患者様に対して同意書をとる必要があるため、活用し辛い。熱心な家族となると、開示を求めてくる可能性があり、その場合の対応に戸惑いそうで活用できない。
- ・他市の事業所さん（特に訪問看護さん）だったり、藤ネットのメンバーになっていないことが多く、なかなかグループを作れないことが多い。つながりで、医師との連携がとりやすくなっているので助かっています。
- ・普段、訪問診療を行っていない歯科医院は、患者利用者リストに招待されることはごく稀だと思いますが、その時は突然起こるものだと思います。システムはその時の準備だと考えています。今はそれよりも歯科領域での疑問は特定の一患者に対してというより、全般的な介護看護の中でふとした小さな疑問としてでるのではないのでしょうか。このような小さなことも気軽に聞けるような「教えて歯医者さん」みたいな全員参加の自由グループはどうでしょう？
- ・今後、活用していきたいと思っております。
- ・事業所が他市の場合もあり、利用につながらないことが多い。利用していたケアマネがいたが、速やかに連絡がついていたと思う。
- ・連携するケアマネさんや訪問看護さんから要望があれば、利用したいと思えます。今後、院内の環境も見直したいと思えます。
- ・事業所として参加はできるが、個人での利用が難しいので・・・。
- ・当クリニックが羽曳野との境目にあり、羽曳野の訪看さん、薬局さんともつながりがあり、他市の方も参加できるとありがたいです。